

POLITICAS DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS

La empresa SQL SIMENS LTDA, presenta las políticas de privacidad, dando cumplimiento legal ante los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas, trabajadores, en general los titulares de la información, la presente política de privacidad en cumplimiento de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de los datos personales y demás normatividad vigente para el efecto.

- **Uso de la información personal**

Como parte de las actividades de actualización de datos, conocimiento de sus clientes, proveedores, distribuidores, contratistas, trabajadores, contacto con los titulares de la información, así como de los destinados a mantener las adecuadas condiciones de seguridad de los datos, así como brindar apropiada atención a todos aquellos que presten sus servicio con el fin de resolver sus consultas u otro tipo de peticiones y, en general para el desarrollo de las diferentes actividades adelantadas por la empresa SQL SIMENS LTDA, podrá ser requerida la entrega de datos tales como nombre, número de identificación personal, certificación bancaria. Dirección, información en general, así como otra información de contacto como número de teléfono y dirección electrónica, así como, en caso de resultar relevante para el desarrollo de las labores propias de la empresa, información específica en torno a condiciones físicas o cognitivas, referencias y condiciones económicas de las personas naturales con las que se tienen algún tipo de relación.

- **Finalidades del tratamiento de la información**

La información recopilada será incorporada en la base de datos de la empresa con el fin de:

1. Enviar información sobre actividades desarrolladas por la empresa SQL SIMENS LTDA o envío de información que se considere de interés a través de diversos medios;
2. Realizar invitaciones a futuros eventos, enviar información sobre la empresa SQL SIMENS LTDA y mantener contacto con sus suscriptores dando respuesta a sus inquietudes o informándolas por el estado de sus solicitudes.
3. Realizar actividades de mercadeo propias de la empresa SQL SIMENS LTDA;
4. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos;
5. Compartirla con terceros que colaboran con la empresa SQL SIMENS LTDA y que para el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información. En todo caso, esas entidades y personas estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está

sujeta la empresa SQL SIMENS LTDA con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.

6. En el caso particular de aspirantes a obtener empleos con la empresa SQL SIMENS LTDA, contratistas y proveedores, adicionalmente, administrar la información correspondiente a sus hojas de vida y demás información para el cumplimiento de las obligaciones de la empresa SQL SIMENS LTDA en su calidad de empleador.

- **Seguridad, filmaciones y comunicaciones**

La empresa SQL SIMENS LTDA dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de sus actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones. Tales grabaciones tendrán una duración en los archivos de la empresa SQL SIMENS LTDA o sus proveedores de seguridad de un máximo de dos (2) años, las cuales posteriormente se borrarán o destruirán. La empresa SQL SIMENS LTDA como parte de su estrategia de comunicación tiene a disposición de sus clientes y usuarios la página web de la empresa www.sqlsimens.com.co y diversas formas de realizar el contacto, como lo son comunicaciones escritas, contacto telefónico. En unas y otras podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los empleados de la empresa SQL SIMENS LTDA, sus clientes o los asistentes a sus eventos.

Tal información y datos de ninguna manera serán utilizados o compartidos con terceros para fines comerciales. La empresa SQL SIMENS LTDA mantendrá su compromiso de darle una utilización específica exclusivamente destinada a la presentación y difusión de sus actividades, programas y proyectos, o inclusión en cartillas y libros con fines exclusivamente de rendición de cuenta, informes educacionales o culturales. En esa medida la empresa SQL SIMENS TDA se compromete a revisar cuidadosamente la información que será publicada de cualquier forma, de tal manera que de ninguna manera se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de alguna de las personas que podrán aparecer en sus comunicaciones. La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no trasmite a la empresa SQL SIMENS LTDA la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular. En caso de entrega de información personal de terceros por parte de una persona a la empresa SQL SIMENS LTDA, como es el caso de la entrega de referencias laborales o personales, implica para quien la aporta la obligación de asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que la empresa SQL SIMENS LTDA no se hará responsable por ninguno de los contenidos que le sean entregados, aunque si se reserva los derechos para utilizarlos o eliminarlos de acuerdo con sus políticas de privacidad.

- **Tratamiento**

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí manifestados. La empresa SQL SIMENS LTDA podrá llevar a cabo tratamiento de los datos en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en

la materia y estos podrán estar ubicados en Colombia o en otros países, caso en el cual se velará por contar con acuerdos en los que se establezcan las obligaciones que deberán observar esos terceros, además de la exigencia del cumplimiento con las políticas de privacidad de la empresa.

- **Datos de los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas y empleados de la empresa.**

De acuerdo con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia la empresa SQL SIMENS LTDA respeta y brinda las garantías para que los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas y nuestros trabajadores puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información. La empresa SQL SIMENS LTDA realiza el tratamiento de datos personales de los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas y trabajadores, cumpliendo con los siguientes parámetros y requisitos:

a) Respeto por el interés superior de la dignidad humana

b) Respeto de sus derechos fundamentales.

c) Respeto a información de contenido de datos sensibles, clasificados o especiales de la empresa SQL SIMENS LTDA.

En esa medida garantiza que toda pregunta o información que se nos solicite y que verse sobre los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas y nuestros trabajadores, serán facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal y este se reserva la posibilidad de responder o suministrar alguna información, como también podrá poner en conocimiento a las autoridades, situaciones que en concepto de la empresa SQL SIMENS LTDA puedan poner o pongan en peligro la integridad de los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas, trabajadores y de la empresa misma.

Datos sensibles y clasificados: la información laboral de los trabajadores e información personal de los trabajadores de la empresa, se incluye en una categoría especial por estar relacionada con datos que se consideran confidenciales datos laborales como: (sueldo básico, formaciones académicas, relación contractual con la empresa, entre otros); datos personales como: datos médicos, información sobre raza u origen étnico, creencias religiosas, ideología política, sexualidad, condiciones de desplazamiento o calamidad y datos biométricos.

En caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por la empresa SQL SIMENS LTDA los titulares deberán otorgar su autorización expresa. La empresa acepta el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que sean efectuadas, cuando estas versen sobre datos especiales o sensibles o sobre los datos de los clientes, proveedores, distribuidores, contratistas y nuestros trabajadores.

- **Excepciones a la necesidad de autorización:**

El tratamiento de datos personales por parte de la empresa siempre está precedido de la adecuada autorización para el efecto, la cual será obtenida a través de cualquier medio

que garantice su consulta posterior, incluyendo mecanismos tecnológicos que permitan concluir, de manera inequívoca, a partir de la propia conducta del titular de la información los datos han sido capturados y almacenados en la base de datos. Tal autorización contiene, al menos, en cada caso, la siguiente información:

1. Identidad del responsable de la base de datos
2. Finalidades de recolección de la información
3. Derechos del titular de la información
4. Forma de ejercer los derechos de titular de la información

No obstante lo aquí expresado, la empresa SQL SIMENS LTDA no tendrá que obtener ningún tipo de autorización para el tratamiento de los datos, siempre y cuando el mismo sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de la empresa SQL SIMENS LTDA y siempre que se refieran exclusivamente a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad y no se suministren a terceros en la medida en que no se trate de un proveedor o de una entidad a la que se deben entregar en cumplimiento de un deber legal o para la efectiva prestación de sus servicios.

- **Terceros y la información personal Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, la empresa SQL SIMENS LTDA**

Para el adecuado desarrollo de su objeto social, acudirá, en ocasiones, a personas naturales o jurídicas para que, con su colaboración, se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a los clientes, proveedores, distribuidores y contratistas de sus programas de servicio. Para el desarrollo de las funciones de apoyo a las actividades de la empresa SQL SIMENS LTDA tendrán, en ocasiones, que tener acceso a determinada información personal que se mantiene en las bases de datos de la empresa. En tal caso, la empresa se encuentra comprometida a que:

1. Toda información que se entregue a un tercero estará precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la empresa SQL SIMENS LTDA en sus procesos;
2. La información sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta política;
3. El tercero sólo recibirá la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de sus funciones por cuenta de la empresa SQL SIMENS LTDA. Derechos de los titulares y su ejercicio De acuerdo con la legislación colombiana vigente, en particular la constitución política y la ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales, sus representantes legales o sus causahabientes tienen derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la

autorización otorgada salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento; Ser informados por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- **La revocatoria y/o supresión**

Procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución; Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, la empresa SQL SIMENS LTDA podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Para el ejercicio de estos derechos el titular de la información, representante legal o sus causahabientes podrán contactarse con la empresa SQL SIMENS LTDA a través de comunicación escrita dirigida a nuestra área de atención al cliente a la siguiente dirección jeibermurciagarcia@gmail.com ; a través del siguiente número telefónico 4837265 - 4837263; o documento escrito dirigido a la siguiente dirección Calle 55N 3^a – 12, la flora, en la ciudad de Cali: Es de anotar que mientras el Titular de la información aparezca como cliente, empleado, contratista, proveedor, distribuidor o beneficiario de los programas, servicios desarrollado por la empresa SQL SIMENS LTDA o sea necesario conservar la información con el fin de cumplir adecuadamente con el objeto de la empresa, la información será mantenida y el Titular carecerá de facultades para solicitar la supresión de la información de las bases de datos.

Si la solicitud de retiro se hace con posterioridad a finalizada la relación legal o contractual y ya no resulta necesario para la empresa SQL SIMENS LTDA mantener la información con el fin de cumplir sus obligaciones, la eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la empresa, sin embargo podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes e inversionistas o atención de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

La empresa SQL SIMENS LTDA en desarrollo de su objeto social se apoya en terceros que colaboran con el desarrollo de sus actividades y el adecuado funcionamiento de los proyectos de los que hace parte y en esa medida ha instruido a esos terceros para que la recolección de la información personal, cualquiera que esta sea, esté siempre precedida de todas las autorizaciones pertinentes, sin embargo en caso de incumplimiento de esos terceros a sus obligaciones no es asumido por la empresa SQL SIMENS LTDA, que, en

tales casos, actúa como un tercero de buena fe, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para tratar la información de acuerdo con las finalidades para las que le es entregada.

En caso de que la solicitud que se realice por el titular de los datos, representante legal o sus causahabientes recaiga sobre las autorizaciones existentes para el tratamiento de los datos que son recopilados por esos terceros, la empresa SQL SIMENS LTDA hará sus mejores esfuerzos por atender la solicitud de manera adecuada y, en caso de no poder hacerlo, realizar el traslado de la solicitud a los terceros encargados de la recolección de la información, sin embargo, en tales casos no se hará responsable por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

- **Información de terceros**

La empresa SQL SIMENS LTDA reitera que la recepción de la información entregada por sus empleados, clientes, proveedores, distribuidores y contratistas, sus familias o terceras personas sobre una persona, debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información. De esta manera, la empresa SQL SIMENS LTDA entiende que quien realiza entrega de información a la empresa SQL SIMENS LTDA (sea este una persona natural o jurídica pública o privada), para la realización de las actividades propias de su objeto social, cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para el efecto, cuando estas sean necesarias de acuerdo con la ley 1581 de 2012, y que las finalidades para las que la entrega han sido plenamente conocidas y aceptadas por el titular y en ese sentido libera a la empresa SQL SIMENS LTDA de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información y en caso de cualquier reclamación, sea esta civil, laboral, administrativa o penal, responderá ante el llamado que se efectúe para el efecto.

Lo anterior, bajo el entendido que la empresa SQL SIMENS LTDA en desarrollo de sus políticas internas o por orden de autoridad competente podrá requerir las pruebas de tales autorizaciones. Veracidad y cambios en la información suministrada La información compartida con la empresa debe ser completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad de quien la otorga cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad. Toda modificación en la Información suministrada a la empresa SQL SIMENS LTDA deberá ser notificada a la empresa dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acaecimiento de los hechos que condujeran a la modificación de los datos, a través de cualquiera de los canales dispuestos para el efecto.

- **Modificaciones a las políticas**

La empresa SQL SIMENS LTDA se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y

que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes legales podrán solicitar a la empresa SQL SIMENS LTDA el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo contractual o de servicio de cualquier orden con la empresa. Ley, jurisdicción y vigencia Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de la empresa SQL SIMENS LTDA y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

Por otra parte, en general, la información de nuestras bases de datos permanecerá siendo tratada por la empresa SQL SIMENS LTDA durante el período necesario para el desarrollo de nuestros programas o mientras se mantenga una relación legal o contractual con el titular de la información. En todo caso de manera general la información no será objeto de tratamiento por un período superior de veinte (20) años contados a partir de las circunstancias legales, contractuales o de desarrollo de su objeto social que hacen necesario el manejo de la información, sin perjuicio de que, en cualquier caso, se mantengan en caso de ser necesario cumplir con gestiones de carácter estadístico, histórico o cualquier obligación de carácter legal.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: del 2017



JEIBER MURCIA GARCIA
C.C 16.883.475 expedida en Florida (Valle)
Gerente General y Representante legal
SQL SIMENS LTDA
NIT: 805 .026.494-8